# MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

## 1. Taraflar ve sözleşmenin kurulması

Hizmet Sağlayıcı: Kupa Yazılım ve Bilgi Teknolojileri Danışmanlık Sanayi Ticaret Limited Şirketi. Adres: Yunus Emre Mah. Şehit Pilot Volkan Koçyiğit Blv. No: 7 İç Kapı No: 1, Karabağlar / İzmir. Vergi dairesi: Gaziemir. VKN: 5931322915. MERSİS No: 0593132291500001. İzmir Ticaret Sicili No: 266090. E-posta: hello@kupa-app.com. Telefon: 0549 887 07 08. Bundan sonra "Kupa" veya "Hizmet Sağlayıcı" olarak anılacaktır.

Müşteri: Kupa üzerinden abonelik alan ve hizmeti ticari veya mesleki faaliyeti kapsamında kullanan işletmedir. Sözleşmenin Müşteri tarafı, abonelik/ödeme adımında beyan edilen işletme veya gerçek kişi tacir/esnaf bilgileridir. İşletme adına işlemi yapan hesap sahibi, bu sözleşmeyi kabul etmeye ve işletme adına abonelik başlatmaya yetkili olduğunu beyan eder. Sözleşme, elektronik onay ve ilk ödemenin başarılı olmasıyla yürürlüğe girer; Müşteriye sözleşme nüshası kalıcı veri saklayıcısı üzerinden iletilir.

## 2. Tanımlar

Bu sözleşmede "Kupa", şirket tarafından tasarlanan Kupa isimli mobil yazılımı ve bu yazılım üzerinden sunulan platformu işleten Kupa Yazılım ve Bilgi Teknolojileri Danışmanlık Sanayi Ticaret Limited Şirketini; "Üye İşyeri" veya "Müşteri", uygulama sistemine dahil olan ve kahve/hizmet satışı gerçekleştiren kafe veya işletmeyi; "Kullanıcı", Kupa uygulamasını kullanan sadakat programı katılımcısını; "Yıldız", uygulama kurallarına göre alışverişler karşılığında kazanılan ve ücretsiz ürün/indirim hakkı sağlayan sadakat puanını; "Ödül", belirli sayıda Yıldız biriktirildiğinde Kullanıcıya sunulan ücretsiz kahve veya diğer promosyonları; "Platform", Kupa mobil uygulaması ve işletme panelini; "Plan", Üye İşyeri tarafından seçilen ücretli hizmet paketini; "Ücretli Dönem", aboneliğin başladığı tarihten itibaren birbirini izleyen aylık kullanım dönemlerinin her birini; "Envanter", Üye İşyeri için belirlenerek gönderilen Kupa ekipman ve materyallerini; "Depozito", Envanter için ayrıca bildirilen güvence tutarını; "Ödeme Sağlayıcısı", ödeme tahsilatında kullanılan Sipay altyapısını ifade eder. Ödüllerin niteliği ve kullanım koşulları uygulamada ve ilgili Üye İşyeri tarafından belirlenir.

## 3. Hizmetin kapsamı

Kupa, Üye İşyerlerinin dijital sadakat programlarını, Yıldız kazanım ve Ödül kurallarını, müşteri ziyaretlerini ve kampanyalarını yönetmelerine yarayan mobil yazılım ve platform hizmeti sunar. QR, NFC, çok şubeli yönetim ve benzeri özellikler yalnızca seçilen Plan açıklamasında yer alıyorsa sunulur. Kullanıcıların kahve veya diğer hizmetleri satın aldığı satış ilişkisi, aksi açıkça belirtilmedikçe ilgili Üye İşyeri ile Kullanıcı arasındadır; bu satışın ve Üye İşyeri tarafından sunulan Ödüllerin ifasından Üye İşyeri sorumludur.

### Envanterin gönderimi ve depozito

Üye İşyeri ile anlaşma sağlandıktan sonra, Üye İşyeri için belirlenen Envanter anlaşmayı izleyen 7 iş günü içinde kargoya verilir. Envanterin türü ve içeriği işletmeye göre değişebilir; gönderilecek Envanter listesi ve depozito tutarı Üye İşyerine ayrıca bildirilir. Depozito, aylık abonelik ücretinden ayrıdır. Envanterle ilgili kargo masrafları depozitodan tahsil edilir.

Sözleşmenin iptali veya sona ermesi halinde Üye İşyeri Envanteri Kupa'ya iade edebilir. Envanter hasarsız iade edilirse, envanterle ilgili kargo masrafları depozitodan düşüldükten sonra kalan tutar iade edilir. Envanterde hasar varsa, envanterle ilgili kargo masrafları ile belgelenen onarım veya yenileme bedeli depozitodan mahsup edilebilir; kalan tutar Üye İşyerine iade edilir.

### 4. Ücret, faturalandırma ve ödeme

Aylık abonelik ücreti ve varsa ek ücretler, ödeme onayından önce seçilen Plan ve ödeme ekranında gösterilir. Vergilerin bedele dahil olup olmadığı ödeme ekranında açıkça belirtilir. Müşteri, onay öncesi ödeme özetinde gösterilen tutarı öder.

Ödeme, Sipay altyapısı kullanılarak tahsil edilir. Kupa'ya iletilen tahsilat sonucu ve işlem referansı, abonelik ve faturalandırma süreçlerinde kullanılabilir. Kart bilgilerinin Kupa tarafından görüntülenip görüntülenmediği ve saklanıp saklanmadığı, kullanılan ödeme entegrasyonunun gerçek veri akışına göre Gizlilik metninde açıklanır. Fatura, Müşterinin bildirdiği bilgilere göre düzenlenir.

### 5. Abonelik dönemi ve yenileme

Abonelik aylık dönemler halinde sunulur. İlk dönem aboneliğin başlatıldığı tarihte başlar. Müşteri aboneliği iptal etmediği sürece abonelik her dönem sonunda aynı plan üzerinden aylık olarak yenilenir ve ilgili dönem ücreti otomatik tahsil edilir. Yenileme öncesinde ücret veya plan koşullarında değişiklik yapılacaksa Müşteriye değişiklik yürürlüğe girmeden önce bilgi verilir; Müşteriye iptal olanağı tanınır.

### 6. İptal ve sona erme

Müşteri, aboneliğini hello@kupa-app.com adresine e-posta göndererek iptal edebilir. İptal, mevcut ücretli dönemin sonunda yürürlüğe girer; Müşteri bu tarihe kadar hizmeti kullanabilir. İptal talebi bir sonraki dönem için yenilemeyi ve tahsilatı durdurur.

Kupa, Müşterinin sözleşmeyi esaslı biçimde ihlal etmesi, hukuka aykırı kullanım veya güvenlik riski bulunması halinde önce uygun olduğu ölçüde bildirimde bulunarak erişimi sınırlayabilir veya sözleşmeyi sona erdirebilir. Acil güvenlik ya da hukuki zorunluluk hallerinde ön bildirim yapılamayabilir. Kupa tarafından sona erdirme halinde kullanılmamış dönem ücretinin iadesi, sona erme nedeni ve uygulanacak hukuk dikkate alınarak yapılır.

### 7. İade ve düzeltmeler

Abonelik dönem ortasında iptal edilirse, kural olarak kullanılmayan günler için kısmi ücret iadesi yapılmaz; hizmet ücretli dönem sonuna kadar açık kalır. Bu kural, hatalı/çifte tahsilat, Kupa'nın hizmeti hiç sunmaması veya ayıplı ifaya ilişkin zorunlu mevzuat hükümlerini ortadan kaldırmaz. İade yapılması gereken durumlarda iade, mümkün olduğunda tahsilatın yapıldığı ödeme aracına yönlendirilir; bankanın hesaba yansıtma süresi Kupa'nın kontrolü dışındadır.

### 8. Müşterinin yükümlülükleri

Müşteri; kayıt ve fatura bilgilerinin doğru ve güncel olmasını, kullanıcı hesaplarının yetkili kişilerce kullanılmasını, erişim bilgilerini korumayı ve çalışan/kullanıcılarına gerekli bilgilendirmeyi yapmayı kabul eder. Müşteri, hizmeti hukuka uygun kullanır; sisteme zarar verecek, güvenliği zayıflatacak veya başkalarının kullanımını engelleyecek işlemler yapmaz. Müşteri, hesabı üzerinden oluşturduğu içerik ve talimatlardan sorumludur.

## 9. Kişisel veriler ve gizlilik

Taraflar, kişisel verileri yürürlükteki veri koruma mevzuatına uygun işler. Kupa'nın veri işleme faaliyetleri hakkında https://kupa-app.com adresinde yayımlanan Gizlilik/KVKK Aydınlatma Metni üzerinden bilgi verilir. Müşteri, Kupa'ya kendi müşterileri veya çalışanları hakkında kişisel veri aktarırsa, bu aktarım için gerekli hukuki dayanağı sağlamak ve ilgili kişileri aydınlatmakla yükümlüdür. Tarafların veri sorumlusu/veri işleyen rolleri, fiili veri akışına göre belirlenir; gerektiğinde ayrıca veri işleme eki yapılır.

## 10. Hizmetin kullanılabilirliği ve fikri haklar

Kupa, hizmeti makul özenle sunar ve bakım/güvenlik çalışmaları nedeniyle geçici kesintiler yaşanabileceğini kabul eder. Kupa, planlı bakımda mümkün olduğu ölçüde önceden bilgilendirme yapar. Kupa uygulaması, yazılımı ve markaları üzerindeki haklar Kupa'ya veya lisans verenlerine aittir. Müşteriye, abonelik süresince hizmeti işletmesinin faaliyetleri için kullanmak üzere sınırlı, devredilemez ve münhasır olmayan kullanım hakkı verilir.

## 11. Sorumluluk ve mücbir sebep

Taraflar, kendi kusurlarıyla doğrudan sebep oldukları zararlardan yürürlükteki mevzuat çerçevesinde sorumludur. Hiçbir hüküm, emredici hukuk kuralları uyarınca sınırlandırılamayan sorumluluğu ortadan kaldırmaz. Tarafların makul kontrolü dışındaki ve ifayı engelleyen olaylarda etkilenen taraf diğer tarafı gecikmeden bilgilendirir ve etkileri azaltmak için makul çabayı gösterir.

## 12. Bildirimler, değişiklikler ve uyuşmazlıklar

Sözleşme bildirimleri, Müşterinin hesapta belirttiği e-posta adresine veya Kupa'nın yukarıda belirtilen iletişim adreslerine yapılır. Sözleşme değişiklikleri Müşteriye önceden bildirilir; Müşteri aleyhine esaslı değişiklikler için uygun kabul/iptal imkânı sağlanır.

İşbu sözleşmeye Türkiye Cumhuriyeti hukuku uygulanır. Sözleşmeden doğacak her türlü uyuşmazlıklarda İzmir Mahkemeleri ve İcra daireleri yetkilidir.

## 13. Yürürlük ve elektronik kayıt

Müşteri, sözleşme metnini elektronik ortamda görüntüleyip saklayabileceğini ve kabul beyanının elektronik kayıt altına alınacağını kabul eder. Sözleşmenin bir nüshası Müşteriye kalıcı veri saklayıcısı üzerinden iletilir. Sözleşme, elektronik onay tarihinde yürürlüğe girer.