İptal İade Şartları

Hizmet sağlayıcı bilgileri

Kupa Yazılım ve Bilgi Teknolojileri Danışmanlık Sanayi Ticaret Limited Şirketi. Adres: Yunus Emre Mah. Şehit Pilot Volkan Koçyiğit Blv. No: 7 İç Kapı No: 1, Karabağlar / İzmir. Gaziemir Vergi Dairesi · VKN: 5931322915. MERSİS No: 0593132291500001. İzmir Ticaret Sicili No: 266090. E-posta: hello@kupa-app.com. Telefon: 0549 887 07 08. Web: https://kupa-app.com.

Hizmet ve müşteri kapsamı

Bu koşullar, Kupa mobil uygulaması ve platformu üzerinden kahve işletmelerine sunulan aylık ücretli abonelik ile Üye İşyerlerine gönderilen Envanterin iptal/iade süreçleri için geçerlidir. Üye İşyeri, uygulama sistemine dahil olan ve kahve/hizmet satışı gerçekleştiren kafe veya işletmedir. Envanterin kapsamı işletmeye göre değişebilir.

Ücretlendirme ve yenileme

Abonelik aylık ücretlidir. Seçilen planın ücreti ve varsa vergiler, ödeme onayından önce gösterilir. Abonelik, iptal edilmediği sürece her aylık dönemin sonunda yenilenir; yenileme ücreti seçilen ödeme aracından tahsil edilir. Ücret veya plan değişikliği yürürlük tarihinden önce bildirilir.

Aboneliği iptal etme

Üye İşyeri abonelik iptal talebini hello@kupa-app.com adresine e-posta göndererek iletebilir. İptal mevcut ücretli dönem sonunda geçerli olur. Erişim, ödenmiş dönem sonuna kadar sürer ve sonraki dönem için yeni tahsilat yapılmaz. İptal onayı Üye İşyerine e-posta ile bildirilir.

Kısmi iade

Dönem ortasında aboneliğin iptal edilmesi halinde, kullanılmayan günler için aylık abonelik ücretinden kısmi iade yapılmaz. Abonelik, ödenmiş dönemin sonuna kadar kullanılabilir. Envanter depozitosu bu kuraldan ayrı olarak aşağıdaki Envanter ve Depozito koşullarına göre değerlendirilir. Hatalı veya mükerrer tahsilat, hizmetin hiç sunulmaması ya da ayıplı ifaya ilişkin emredici mevzuat hükümleri saklıdır.

Envanter ve depozito

Üye İşyeri ile anlaşma sağlandıktan sonra, işletmeye göre belirlenen Envanter 7 iş günü içinde kargoya verilir. Envanterin türü ve depozito tutarı Üye İşyerine ayrıca bildirilir. İptal veya sona erme halinde Üye İşyeri Envanteri Kupa'ya iade edebilir. Envanter hasarsız iade edilirse, envanterle ilgili kargo masrafları depozitodan düşüldükten sonra kalan tutar iade edilir. Hasarlı Envanterde kargo masrafları ile belgelenen onarım veya yenileme bedeli depozitodan mahsup edilebilir; kalan tutar iade edilir. Envanterin iade gönderim yöntemi ve depozitonun geri ödeme zamanı Üye İşyerine işlem sırasında bildirilir.

İade yapılabilecek durumlar

Aynı abonelik dönemi için mükerrer tahsilat veya yanlış tutar tahsilatı doğrulanırsa düzeltme ya da iade yapılır. Kupa kaynaklı ve hizmetin sunulmasını engelleyen bir sorun çözülemezse, kullanılmayan hizmet dönemi için uygun ücret düzeltmesi yapılır. Başvuru için hello@kupa-app.com adresine

işletme unvanı, hesap e-postası ve işlem tarihini iletin; kart numarasının tamamını e-posta ile göndermeyin.

İade yöntemi ve süresi

Onaylanan iadeler kural olarak ödemenin alındığı ödeme aracına gönderilir. İade talebinin incelenmesi için makul biçimde gerekli işlem bilgileri istenebilir. Kupa'nın iade talimatını iletmesinden sonra tutarın hesapta görünme süresi banka veya ödeme kuruluşunun işlem sürelerine bağlıdır.

İtiraz ve destek

İptal veya ödeme başvuruları hello@kupa-app.com adresine e-posta yoluyla veya 0549 887 07 08 numaralı telefondan iletilebilir.

Yürürlük

Bu metin web sitesinde yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer. Güncel sürüm https://kupa-app.com adresinde yayımlanır. Sözleşme ve emredici mevzuat hükümleri saklıdır.