İşletmelere Özel Gizlilik Sözleşmesi ve KVKK Metni

Bu metin, Kupa'nın ücretli hizmetlerinden yararlanan işletmelerin sahipleri, yetkilileri ve çalışanları gibi gerçek kişileri bilgilendirir. Kupa uygulamasını kullanan kahve müşterilerine yönelik ayrı aydınlatma/gizlilik metninin yerine geçmez. İşletme hizmeti sırasında Kupa sisteminde görülebilen son kullanıcı ad-soyadı ile Yıldız kazanma veya harcama türü ve işlem zamanı, aşağıda ayrıca açıklanan sınırlı veri akışının parçasıdır.

1. Veri sorumlusu ve iletişim

Veri sorumlusu: Kupa Yazılım ve Bilgi Teknolojileri Danışmanlık Sanayi Ticaret Limited Şirketi ("Kupa").

Adres: Yunus Emre Mah. Şehit Pilot Volkan Koçyiğit Blv. No: 7 İç Kapı No: 1, Karabağlar / İzmir. Vergi dairesi: Gaziemir. Vergi kimlik numarası: 5931322915. MERSİS No: 0593132291500001. İzmir Ticaret Sicili No: 266090.

E-posta: hello@kupa-app.com · Telefon: 0549 887 07 08 · Web: https://kupa-app.com

2. Kapsam ve veri koruma rolleri

Kupa; işletme hesabının açılması ve yönetilmesi, yetkili kullanıcıların doğrulanması, abonelik ve faturalandırma, destek, platform güvenliği ve kendi hukuki yükümlülükleri bakımından amaç ve temel araçları belirlediği ölçüde veri sorumlusu olarak hareket eder.

İşletme, kendi çalışanları ve yetkilileriyle ilgili veriler bakımından kendi amaçları doğrultusunda veri sorumlusudur. Sadakat programının kuralları, ödüller ve müşterilerle ilişki bakımından işletme amaç ve esasları kendisi belirleyebilir. Kupa'nın son kullanıcıya ait verilerde veri sorumlusu veya veri işleyen sıfatı, ilgili işlemde amaç ve araçları kimin belirlediğine ve taraflar arasındaki talimat/sözleşme düzenine göre belirlenir. Bu metin tek başına taraflar arasında veri işleme sözleşmesi oluşturmaz.

Kupa sistemi kapsamında son kullanıcıların ad-soyadı ile Yıldız kazanma veya Yıldız harcama türü ve gün/saat bilgisi görülebilir. Uygulama içinde satın alma yapılmadığından, bu sadakat akışı satın alma tutarı veya satış ödeme bilgisi içermez. Son kullanıcı verilerinin kullanıcıya sunulan mevcut aydınlatma metninde de aynı kapsam ve rollerle açıklanması gerekir.

3. İşlenen kişisel veri kategorileri

İşletme yetkilileri ve çalışanları

Ad-soyad, telefon numarası, e-posta adresi, işletmedeki görev ve yetki/rol bilgisi, kullanıcı hesabı ve hesap güvenliği bilgileri; Kupa ile yapılan yazışma ve destek başvurularındaki bilgiler.

İşletme ve profil bilgileri

İşletme ticaret unvanı ve adı, vergi/fatura bilgileri, işyeri ve teslimat adresi, şube bilgileri, logo, profil açıklaması ve işletmenin sisteme girdiği özellikler ve konum bilgileri. Bir tüzel kişiye ait bilgi, belirli bir gerçek kişiyle ilişkilendirilebildiğinde kişisel veri niteliği kazanabilir.

Abonelik, ödeme ve faturalandırma

Seçilen plan, abonelik başlangıç/yenileme/iptal kayıtları, ödenecek tutar, tahsilat durumu, ödeme zamanı ve işlem referansı ile fatura ve vergi bilgileri işlenebilir. Ödemeler Sipay altyapısı üzerinden alınır. Kupa'ya iletilen ödeme alanları; kullanılan Sipay hizmet türüne ve ödeme entegrasyonunun fiili akışına göre belirlenir.

Kart bilgileri ve ödeme güvenliği

İşletme yetkilisi kartla ödeme yaptığında kart numarası, son kullanma tarihi ve güvenlik kodu gibi kart verileri Sipay'in ödeme akışında işlenebilir. Sipay'in kart saklama/tekrarlı ödeme özelliği kullanılıyorsa ve işletme yetkilisi bu özelliği onaylarsa, Sipay veya güvenli saklama hizmeti sağlayıcısı kart verilerini sonraki abonelik tahsilatlarında kullanılmak üzere saklayabilir. Kupa'ya ödeme sonucu, tutar, zaman, işlem referansı ve entegrasyonun sağladığı ölçüde kayıtlı kartı tanımlayan token veya maskelenmiş bilgi aktarılabilir. Kupa bu bilgileri abonelik tahsilatı, faturalandırma, ödeme itirazı ve iade süreçlerinde kullanır. Kart verilerinin hangi sistemde ve hangi formatta tutulduğu kullanılan Sipay entegrasyonuna bağlıdır.

Kart numaranızı, güvenlik kodunuzu veya ödeme şifrenizi hello@kupa-app.com adresine e-posta ile ya da destek görüşmelerinde göndermeyin. Ödeme ve kayıtlı kart ayarları, yalnızca ilgili Sipay ödeme ekranı ve Sipay'in sunduğu mekanizmalar üzerinden yönetilmelidir. Kupa, kart güvenliğine ilişkin Sipay'in kendi güvenlik ve saklama uygulamalarını kendi garantisiymiş gibi sunmaz.

Envanter, depozito ve teslimat

İşletmeye göre belirlenen envanterin türü, gönderim ve iade durumu, teslimat adresi, depozito tutarı ve iade/mahsup işlemlerine ilişkin kayıtlar.

Sadakat işlemi kayıtları

Kupa sisteminde, son kullanıcıların ad-soyadı ile Yıldız kazanma veya Yıldız harcama işleminin türü ve işlem gün/saat bilgisi görülebilir. Bu hizmet akışında uygulama içinden ürün veya hizmet satın alma işlemi yapılmaz; satın alma tutarı ya da buna ilişkin ödeme kaydı tutulmaz.

Teknik ve işlem güvenliği kayıtları

Hesapların güvenli çalışması için oluşan erişim, oturum, tarih-saat ve işlem kayıtları; sistemin fiili yapılandırmasına göre IP adresi, cihaz/tarayıcı bilgisi, hata ve güvenlik kayıtları işlenebilir. Kullanılan teknik kayıtlar, çerezler ve mobil yazılım geliştirme kitleri (SDK) Kupa'nın gerçek sistem envanteriyle sınırlıdır.

4. İşleme amaçları ve hukuki sebepler

Kupa kişisel verileri aşağıdaki amaçlarla, her veri ve işlem için geçerli hukuki sebebe dayanarak işler:

- İşletme başvurusunu değerlendirmek, hesabı açmak, yetkili kişileri ve kullanıcı rollerini yönetmek; sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması hukuki sebebi (KVKK m. 5/2-c).
- Mobil uygulama, işletme paneli, sadakat özellikleri ve destek hizmetlerini sunmak; sözleşmenin ifasıyla doğrudan ilgili olması (KVKK m. 5/2-c).

- Abonelik, tahsilat, faturalandırma, muhasebe ve vergi kayıtlarını yürütmek; sözleşmenin ifası ve ilgili hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi (KVKK m. 5/2-c ve m. 5/2-ç).
- Envanter gönderimi, depozito, iade ve mahsup işlemlerini yürütmek; sözleşmenin ifasıyla doğrudan ilgili olması (KVKK m. 5/2-c).
- Sistemin güvenliği, kötüye kullanımın önlenmesi, hata tespiti ve hizmetin sürekliliğini sağlamak; temel hak ve özgürlüklere zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati (KVKK m. 5/2-f).
- Hukuki taleplerin yönetilmesi ve hakların tesisi, kullanılması veya korunması; bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması (KVKK m. 5/2-e).

Bir veri işleme faaliyeti bu sebeplerden biriyle karşılanmıyorsa, Kupa faaliyeti ayrıca değerlendirir ve gerekiyorsa ilgili kişiyi önceden bilgilendirir; gerekli hukuki şart oluşmadan veri işlemez. Aydınlatma yapılması tek başına açık rıza anlamına gelmez.

5. Kişisel verilerin elde edilme yöntemi

Veriler; işletmenin başvuru/kayıt formlarını doldurması, işletme panelini ve mobil uygulamayı kullanması, Kupa ile e-posta veya telefon üzerinden iletişim kurması, abonelik ve ödeme işlemleri, işletme tarafından profile girilen bilgiler ve platformun olağan çalışması sırasında oluşan elektronik sistem kayıtları yoluyla elde edilir. İşletme tarafından çalışan veya son kullanıcı bilgisi girilmesi halinde ilgili veri işletme üzerinden Kupa sistemine ulaşır.

6. Verilerin aktarılabileceği alıcı grupları ve aktarım amaçları

Kişisel veriler, yalnızca ilgili hizmet veya hukuki yükümlülük için gerekli olduğu ölçüde aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılabilir:

- Sipay ve ödeme işlemine katılan finans kuruluşları: işletme aboneliği ödemesini almak, ödeme sonucunu doğrulamak ve iade/itiraz süreçlerini yürütmek için.
- Kargo ve lojistik firmaları: işletmeye gönderilen veya Kupa'ya iade edilen envanterin teslimi için.
- Bulut, barındırma, bilişim ve güvenlik altyapısı sağlayıcıları ile iletişim/bildirim hizmeti sağlayıcıları: platformu çalıştırmak, hesap güvenliğini ve iletişimi sağlamak için.
- Mali müşavirler, denetçiler ve hukuk danışmanları: muhasebe, denetim ve hukuki hak/yükümlülüklerin yerine getirilmesi için.
- Kanunen yetkili kamu kurumları ve adli merciler: mevzuatın gerektirdiği veya usulüne uygun talep bulunan hallerde.

Hizmet sağlayıcılar ve alt hizmet sağlayıcıları, ilgili verileri hangi ülkede işliyorsa bu durum Kupa'nın kullandığı güncel tedarikçi envanterine göre değerlendirilir. Yurt dışına aktarım olması halinde aktarım, KVKK'nın 9. maddesindeki şartlardan uygun olanı sağlanarak yapılır. Kupa, fiilen kullanmadığı bir sağlayıcıyı veya aktarım ülkesini varmış gibi göstermez.

7. Saklama ve imha

Kişisel veriler; ilgili işleme amacı için gerekli süre, işletme hesabı ve sözleşme ilişkisinin devamı, ilgili mevzuattaki saklama yükümlülükleri ve zamanaşımı süreleri boyunca saklanır. Saklama sebebi ortadan kalktığında veriler, Kupa'nın saklama ve imha usulleri kapsamında silinir, yok edilir veya

anonim hale getirilir. Fatura ve muhasebe kayıtları gibi mevzuat gereği tutulması gereken kayıtlar, hesap kapansa dahi yasal süreleri boyunca saklanabilir.

8. İlgili kişi hakları ve başvuru yöntemi

Kişisel verisi işlenen gerçek kişiler, KVKK'nın 11. maddesi uyarınca verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme; işlenmişse bilgi talep etme; işleme amaçlarını ve amaca uygun kullanımı öğrenme; yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme; eksik/yanlış verilerin düzeltilmesini isteme; kanuni şartlar oluştuğunda silme veya yok etme isteme; bu işlemlerin aktarılan kişilere bildirilmesini isteme; münhasıran otomatik sistemlerle analiz sonucunda aleyhe bir sonuca itiraz etme ve kanuna aykırı işleme nedeniyle zarara uğramışsa giderim talep etme haklarına sahiptir.

Başvurular, kimlik doğrulamaya elverişli biçimde hello@kupa-app.com adresine e-posta gönderilerek veya yukarıda yer alan şirket adresine yazılı başvuru yapılarak iletilebilir. Başvuruda talep açıkça belirtilmeli ve başvuru sahibinin kimliğini doğrulamaya yetecek bilgi sunulmalıdır. Kupa, başvuruları mevzuattaki usul ve süreler içinde sonuçlandırır.

9. Veri güvenliği

Kupa, işlediği kişisel verileri korumak amacıyla riskle orantılı teknik ve idari tedbirler alır; erişimleri görev ve yetkiyle sınırlandırır, hesap güvenliğini gözetir ve hizmet sağlayıcılarla çalışırken gerekli sözleşmesel/veri koruma önlemlerini uygular. İşletme de yetkili kullanıcı listesini güncel tutmalı, hesap bilgilerini korumalı ve işten ayrılan ya da yetkisi sona eren kişilerin erişimini kaldırmalıdır.

10. Son kullanıcı verileri hakkında ayrı bilgilendirme

Bu belge işletme sahipleri, yetkilileri ve çalışanlarına yöneliktir. Kupa uygulamasını kullanan son kullanıcıların verileri ve hakları, bu kişilere sunulan ayrı gizlilik/KVKK aydınlatma metninde düzenlenir. İşletme, Kupa üzerinden eriştiği son kullanıcı verilerini yalnızca Kupa hizmetinin ve kendi sadakat programının hukuka uygun yürütülmesi için kullanmalı; yetkisiz kişilere açıklamamalı ve hukuki dayanak olmadan başka sistemlere aktarmamalıdır.

11. Metnin güncellenmesi

Kupa'nın hizmetleri, veri işleme faaliyetleri veya mevzuat değişirse bu metin güncellenir ve güncel sürüm https://kupa-app.com adresinde işletmelerin erişimine sunulur. Önemli değişiklikler, gerekli olduğu ölçüde işletmelere bildirilir.